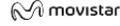


| |
|------------------|
| No. Inscripción: |
| No. de cliente: |
| No. Pedido: |



Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP" / Movistar)
RUC: 20100017491
Dirección: Jr. Domingo Martínez Luján 1130 Surquillo, Lima

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES Y EQUIPOS DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE

I. DATOS DEL CLIENTE ('CLIENTE')

Nombre/ Razón Social: _____ Fecha: _____
Ap. Pat./Ap. Mat: _____
No. DNI/ Pasaporte/Carné de Extranjería/RUC/Otros Extranjeros – Aut. SNM: _____ Nacionalidad: _____
Domicilio: _____
Lugar de Instalación: _____ Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____
Lugar de Facturación: _____ Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____
Correo Electrónico: _____
Representante Legal: _____
No. DNI/Pasaporte/Carné Extranjería/RUC: _____
Poderes inscritos en: Ciudad _____ N° Ficha _____

II. DATOS DEL SERVICIO

| Servicio | Código | N° de señales ^{(1) (2)} | Condiciones | CATV | | | | DTH | | | | | | |
|--|---------|----------------------------------|---|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| | | | | Pago por única vez (inc. IGV) | Servicio contratado (marcar con X) | Pago mensual (inc. IGV) | Servicio contratado (marcar con X) | Pago anual (inc. IGV) | Servicio contratado (marcar con X) | Pago por única vez (inc. IGV) | Servicio contratado (marcar con X) | Pago mensual (inc. IGV) | Servicio contratado (marcar con X) | Pago anual (inc. IGV) |
| A) SERVICIOS ADICIONALES | | | | | | | | | | | | | | |
| PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL HD | SPUAD01 | | .- Disponible solo para Iquitos .- Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador HD, que se otorga como parte del Servicio. .- El decodificador HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI. .- Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE. .- El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. | | | S/. 14.90 | | | | S/. 14.90 | | | | |
| PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL SMART HD | SPUAD02 | | .- Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador SMART HD, que se otorga como parte del Servicio. .- El decodificador SMART HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI. .- Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional SMART HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE. .- El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. | | | S/. 19.90 | | | | S/. 19.90 | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---------|--|---|-----------|--|--|------------|
| | | | -Con la contratación del punto de prestación adicional SMART HD el CLIENTE solicita expresamente la activación de la funcionalidad "Últimos 7 días", que permite la realización de grabaciones para uso exclusivamente privado del contenido de las señales locales en HD, sujeto a capacidad y disponibilidad técnica, los cuales permanecerán accesibles hasta 7 días después de su emisión. El CLIENTE podrá acceder a dicho contenido o desactivar esta funcionalidad desde el decodificador. Para acceder a dicho contenido, el CLIENTE deberá contar con conexión a Internet. | | | | |
| PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL HD - SATELITAL PLAYA | | | <ul style="list-style-type: none"> - Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV Playas Satelital que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador HD, que se otorga como parte del Servicio. - El decodificador HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI. - Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE. - El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV Playas Satelital. Sujeto a facilidades técnicas. | | | | S/. 100.00 |
| PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL SMART HD - PLAYA | SPUAD04 | | <ul style="list-style-type: none"> - Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador SMART HD, que se otorga como parte del Servicio. - El decodificador SMART HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI. - Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional SMART HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE. - El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. <p>-Con la contratación del punto de prestación adicional SMART HD el CLIENTE solicita expresamente la activación de la funcionalidad "Últimos 7 días", que permite la realización de grabaciones para uso exclusivamente privado del contenido de las señales locales en HD, sujeto a capacidad y disponibilidad técnica, los cuales permanecerán accesibles hasta 7 días después de su emisión. El CLIENTE podrá acceder a dicho contenido o desactivar esta funcionalidad desde el decodificador. Para acceder a dicho contenido, el CLIENTE deberá contar con conexión a Internet.</p> | | | | S/. 150.00 |
| REACTIVACIÓN POR SUSPENSIÓN (RECONEXIÓN) | RESU01 | | Permite la activación del servicio suspendido. Aplica para suspensión por deuda o a pedido del CLIENTE. | S/. 10.00 | | | S/. 10.00 |
| CAMBIO DE SITIO DE PUNTO DE ACCESO | CADS01 | | Cambio de ubicación de 1 punto de acceso, dentro de la misma dirección de instalación. Precio por cada punto de acceso cambiado. | S/. 33.71 | | | S/. 33.71 |
| TRASLADO DEL SERVICIO | TRAS01 | | Permite trasladar el servicio a la dirección indicada por el CLIENTE. Sujeto a facilidades técnicas. | S/. 43.62 | | | S/. 199.00 |
| CAMBIO DE RECORRIDO DE CABLE | CARE01 | | Permite modificar el recorrido del cable coaxial dentro del domicilio de instalación. Aplica para cada punto de acceso que se modifique. | S/. 33.71 | | | S/. 33.71 |

| | | | | | | |
|--|-------------|---|--|-----------------------------|--|-----------|
| ENVÍO DE RECIBO FÍSICO (IMPRESO) | ERE01 | <p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido a la dirección que el CLIENTE indique. El número de servicio afiliado y la dirección de facturación del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo por correo electrónico.</p> <p>- En caso cambie de dirección de facturación deberá informarlo a TdP inmediatamente.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo por correo electrónico, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p> | | | | |
| ENVIO DE RECIBO POR CORREO ELECTRÓNICO | ERE02 | <p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido al correo electrónico del CLIENTE. El número de servicio afiliado y el correo electrónico del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso.</p> <p>- En caso cambie de correo electrónico deberá informarlo a TdP inmediatamente.</p> <p>- El recibo enviado por medio electrónico no tiene validez tributaria.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p> | | | | |
| ENVÍO DE RECIBO POR MENSAJE DE TEXTO (SMS) | ERE03 | <p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido a un número celular brindado por el CLIENTE. El número brindado se detalla en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- El mensaje de texto (SMS) será enviado 10 días calendario antes de la fecha de vencimiento de su recibo. El mensaje contendrá el importe y fecha de vencimiento del recibo. También se adjuntará un link de descarga del recibo en formato PDF que estará disponible por 30 días calendario desde la fecha de recepción. Cada ruta es única y encriptada y el archivo PDF se encuentra con clave (DNI).</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso.</p> <p>- El recibo enviado por SMS no tiene validez tributaria.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p> | | | | |
| BLOQUE PREMIUM HBO + | BPHBO+ | Video: 6 premium / 4 HD | | S/. 35.00 | | |
| BLOQUE HOT PACK 3 | BBHP3 | Video: 3 premium | | S/. 30.00 | | |
| BLOQUE HBO + SATELITAL | BPHBO+S | Video: 6 premium / 4 HD | | | | S/. 35.00 |
| BLOQUE HOT PACK 3 SATELITAL | BBH3DT | Video: 3 premium | | | | S/. 30.00 |
| BLOQUE FULL HD | BHD2 | Video: 60HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. | S/. 20.00 | | |
| BLOQUE H.PACK 3 - FULL HD | HPA3+HD2P | Video: 3 Premium / 60HD | | S/. 40.00 | | |
| BLOQUE FULL HD Corporativo | BHDCCG | Video: 60HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. Válido solo para clientes corporativos. | S/ 5.00 por punto de acceso | | |
| BLOQUE FULL HD SATELITAL | BHD2SATST D | Video: 46HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV Satelital activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV Satelital. Sujeto a facilidades técnicas. | | | S/. 20.00 |
| BLOQUE H.PACK 3 - FULL HD SATELITAL | HPA3+HD2S | Video: 3 Premium / 46HD | | | | S/. 40.00 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------|-------------------------|---|------------------------------|--|------------|-----------------------------|------------|
| BLOQUE FULL HD SATELITAL Corporativo | BHDSGC | Video: 46HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV Satelital activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV Satelital. Sujeto a facilidades técnicas. Válido solo para clientes corporativos. | | | | S/ 5.00 por punto de acceso | |
| BLOQUE CANALES ESTELARES CATV | BBFETLC | Video: 16 SD / 30 audio | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. | S/. 20.00 | | | | |
| BLOQUE CANALES ESTELARES DTH | BBFETLD | Video: 16 SD | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. | | | | S/. 20.00 | |
| BLOQUE CINE PLAYAS | BTCINP | Video: 7 premium / 2 HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Plan Total Playas CATV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Plan Total Playas CATV. Sujeto a facilidades técnicas. | | | S/. 120.00 | | |
| BLOQUE TOTAL SATELITAL PLAYAS | BTDTHP | Video: 7 premium / 2 HD | El CLIENTE debe contar con Servicio Plan Total Playas Satelital activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Plan Total Playas Satelital. Sujeto a facilidades técnicas. | | | | | S/. 120.00 |
| BLOQUE HOT PACK CORPORATIVO | BHOTGC | Video: 3 premium | El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto(s) señales de alta definición (HD) y (ii) punto(s) de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura. Válido sólo para clientes corporativos (Empresas y Negocios). | S/.10.00 por punto de acceso | | | | |

B) EQUIPOS Y OTROS SERVICIOS

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------|--|--|------------|--|--|------------|--|
| REPOSICIÓN DE TARJETA DE ACTIVACIÓN | RETJO1 | | Se entrega en comodato una tarjeta de activación y se recoge la entregada originalmente cuando ésta se encuentra dañada por | S/. 69.80 | | | S/. 69.80 | |
| REPOSICIÓN DE DECODIFICADOR HD | REDEDHD1 | | Se entrega un decodificador HD y se recoge el entregado originalmente cuando éste se encuentre dañado por responsabilidad del CLIENTE. | S/. 309.60 | | | S/. 309.60 | |
| REPOSICIÓN DE DECODIFICADOR SMART HD | REDEDHD1 | | Se entrega un decodificador SMART HD y se recoge el entregado originalmente cuando éste se encuentre dañado por responsabilidad del CLIENTE. | S/. 309.60 | | | S/. 309.60 | |

Notas:

- (1) TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.
- (2) TdP podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

III. DATOS ADICIONALES

IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO (PARA CLIENTES PERSONA NATURAL)

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que los datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los trataran bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en www.movistar.com.pe/privacidad. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571), mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas

_____ Aceptación mediante firma _____

V. DECLARACIONES

La información que rige el presente contrato, así como las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones están disponibles en la página web (www.movistar.com.pe) (Información a Abonados y Usuarios). Para realizar cualquier modificación a este documento (salvo la sección "Equipos") TdP deberá contar con previa aprobación del OSIPTEL de acuerdo a la legislación vigente. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada al CLIENTE para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión de este documento será publicada en la página web antes indicada.



TDP

Anexo 1: Relación y número de señales de programación

| Servicio | Código | N° de Señales (1) (2) | Relación señales premium | | | Relación señales de audio | | | Relación de señales HD | |
|---|------------------|---------------------------|--|----------------------------------|--------------|---------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|--|
| Bloque Premium HBO + | BPHBO+ | 6 premium 4HD | HBO Este HBO Signature HBO Family Este | HBO 2 HBO Mundi HBO Xtreme | | | | HBO HD HBO Pop HD HB Family | HBO Xtreme HD | |
| Bloque Hot Pack 3 Bloque Hotpack Corporativo | BBHP3 | 3 premium | Playboy TV | Venus | Sextreme | | | | | |
| Bloque Hotpack Corporativo | BHOTGC BHOTGC | | | | | | | | | |
| Bloque Hot Pack 3 Satelital | BBH3DT | 3 premium | Playboy TV | Venus | Sextreme | | | | | |
| BLOQUE CANALES ESTELARES CATV | BBFETLC | Video: 16 SD Audio: 30 | SyFy | TOROS TV | BABY TV | All Day Party | The Blues | Total Hits Americas | | |
| | | | DISNEY XD | WOB1 | ESPN 3 | Rock En Español | MPB | Dance Classics | | |
| | | | HBO | BBC WORLD NEWS | GOLF CHANNEL | Rock Alternative | Around The World | The Chill Lounge | | |
| | | | DISCOVERY SCIENCE | FOX NEWS | TELESUR | Today's Latin Pop | Latino Tropical | Hot Country USA | | |
| | | | HGTV | MTV HITS | TELEMUNDO | Greatest Hits | Reggaeton | Jazz Latino | | |
| | | | EL TRECE | | | Total Hits | OMG | Pop Classics | | |
| | | | | | | Heavy Metal | Mariachi | New Age | | |
| | | | | | | Remember the 80s | Tango | Nature | | |
| | | | | | | Nothin' but 90s | Solo Para Peques | Romance Latino | | |
| | | | | | | Broadway | Opera Plus | Gospel | | |

| | | | | | | | CINECANAL HD | DISCOVERY WORLD HD | STAR HD | FX MOVIES HD | INVESTIGATION DISCOVERY HD | NATIONAL GEOGRAPHIC HD | TNT HD | |
|-------------------------------------|-----------|------------------|------------|-------|----------|--|--------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|
| BLOQUE H.PACK 3 - FULL HD SATELITAL | HPA3+HD2S | 3 premium / 46HD | Playboy TV | Venus | Sextreme | | A&E HD | CINEMAX HD | DISNEY HD | STAR LIFE HD | GOL PERU HD | LATINA HD | NICK HD | TNT SERIES HD |
| | | | | | | | AMERICA TV HD | COMEDY CENTRAL HD | ESPN 2 HD | FOX SPORTS 2 HD | H&H DISCOVERY HD | MOVISTAR DEPORTES HD | PARAMOUNT HD | TRU TV HD |
| | | | | | | | AXN HD | DHE HD | ESPN HD | FOX SPORTS 3 HD | H2 HD | ANIMAL PLANET HD | SONY HD | UNIVERSAL HD |
| | | | | | | | ATRES SERIES HD | DISCOVERY CHANNEL HD | E! ENTERTAINMENT HD | FOX SPORTS HD | HD THEATER HD | MTV LIVE HD | SPACE HD | WARNER CHANNEL HD |
| | | | | | | | CARTOON NETWORK HD | DISCOVERY KIDS HD | FOOD NETWORK HD | FX HD | HISTORY HD | NAT GEO WILD HD | STUDIO UNIVERSAL HD | |
| | | | | | | | CINECANAL HD | DISCOVERY WORLD HD | STAR HD | FX MOVIES HD | INVESTIGATION DISCOVERY HD | NATIONAL GEOGRAPHIC HD | TNT HD | |